

TÉRMINOS Y CONDICIONES ONDAS DE MAR

Este sitio web es operado por Ana Gabriela Franco Jiménez y Diana María Cuellar Castro (en lo sucesivo “ONDAS DE MAR”, o bien "nosotros" y "nuestro"), quien ofrece este (“sitio web”) <https://www.ondasdemarmx.com/> , incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para el usuario, condicionando la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio, registrarse como usuario, y/o comprar un artículo con nosotros, el usuario / cliente (en lo sucesivo “Usuario y/o “Usuarios”) participa en nuestro servicio y acepta estar sujeto a nuestros (“TÉRMINOS Y CONDICIONES”), así como las políticas disponibles mediante cualquier hipervínculo dentro de nuestro sitio web. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES se aplican a todos los Usuarios del sitio, incluidos sin limitación, Usuarios que son navegadores, vendedores, proveedores, clientes, comerciantes y/o contribuidores de contenido.

Por favor, revise cuidadosamente la presente información antes de navegar en nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte de nuestro sitio web, el Usuario acepta estar sujeto a los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si no está de acuerdo con todos los TÉRMINOS Y CONDICIONES expresados en nuestro sitio web, entonces no deberá acceder al sitio, ni utilizar ningún servicio.

Las nuevas características o herramientas que se agreguen al sitio web actual, también estarán sujetas a los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Siempre que el Usuario lo desee, podrá revisar la versión actualizada en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de nuestros términos, condiciones o políticas mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del Usuario revisar esta página periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de estos.

Sección 1- Del Registro de Usuarios

Declaración de Veracidad de Datos de los Usuarios. Los visitantes que han decidido libremente llenar y aceptar la forma de registro de Usuario visible aquí: <https://www.ondasdemarmx.com/> y utilizar el sitio web o abrir una cuenta, aceptan en su integridad los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, declaran ser mayores

de edad y con capacidad legal para llevar a cabo cualquier operación en el sitio web (o en su caso, que se encuentra emancipado o bajo supervisión de un mayor de edad que ejerza la patria potestad o tutela con la autorización de quien ejerza la patria potestad o tutela para otorgar esta declaración), que todos los datos e información transmitidos a ONDAS DE MAR son correctos y veraces, que todos los documentos que entreguen a ONDAS DE MAR serán auténticos, y que tienen los derechos necesarios para transmitir lícitamente dicha información a ONDAS DE MAR, el Usuario ha declarado en el registro de apertura de su cuenta si desea o no que se le envíe información sobre productos y, en su caso, ha aclarado que no se encuentra inscrito en el registro a que se refiere el artículo 18 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Apertura de Cuenta. Los usuarios, para el uso del sitio web, tienen como condición necesaria la creación de una ("Cuenta de Usuario"), donde se solicitarán datos como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y credencial para votar. Se encuentra prohibido tener más de una cuenta relacionada a cualquiera de los datos anteriormente mencionados. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden utilizar el sitio web, para el cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, para la prevención de fraudes, para vincular a otros Usuarios y en general para los fines definidos en el acápite manejo de información. Podrán los Usuarios, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro del sitio web. El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los Usuarios no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso al sitio web ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. El incumplimiento de lo anterior acarreará la suspensión y bloqueo definitivo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal). En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Usuario informar a ONDAS DE MAR a través de la opción "olvidó su contraseña" o a través de comunicación enviada al correo electrónico contacto@ondasdemarmx.com. Las cuentas de los Usuarios serán administradas por ONDAS DE MAR o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Usuarios no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Usuarios. En ningún momento ONDAS DE MAR solicitará a un Usuario información que NO resulte necesaria para su vinculación con otros Usuarios y para la facilitación del pago. Por lo tanto, los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si ese es el método de pago deseado por el Usuario.

Domicilio de ONDAS DE MAR. El Usuario reconoce que ONDAS DE MAR tiene su domicilio en la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos y que éste será considerado el domicilio de ONDAS DE MAR sin importar la ubicación de la realización de los servicios que ofrecen sus productos en el Sitio. Toda notificación y/o aviso a ONDAS DE MAR deberá ser entregado en domicilio ubicado Plaza Punta las Águilas, Calzada de las Águilas 1289 PB- Local 7, Ciudad de México.

Sección 2- Obligaciones

Obligaciones de los Usuarios. Los Usuarios se obligan a:

1. Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario;
2. Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña);
3. Abstenerse de utilizar el sitio web para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de ONDAS DE MAR o de terceros;
4. Informar inmediatamente a ONDAS DE MAR en caso de olvido o usurpación de los datos de validación;
5. Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento del sitio web;
6. Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios;
7. Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento del sitio web o de cualquiera de sus partes;
8. Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; y
9. En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como.

Obligaciones de ONDAS DE MAR. ONDAS DE MAR, se obliga a:

1. Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los servicios y productos que exhibe;
2. Poner a disposición de los Usuarios los TÉRMINOS Y CONDICIONES de uso del sitio web de forma actualizada; y

3. Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Sección 3- Propiedad Intelectual

Propiedad Intelectual de ONDAS DE MAR. La marca “ONDAS DE MAR”, y los logotipos y diseños relacionados con la misma se encuentran legalmente registrados en México. Éstos no pueden ser usados en conexión con otros productos o servicios en virtud de que los derechos y su uso son exclusivos de ONDAS DE MAR. El contenido de este sitio web está sujeto a derechos de propiedad industrial, derechos de autor y/o derechos de propiedad intelectual de ONDAS DE MAR y sus proveedores. Todo lo contenido en el sitio web, incluyendo página y subpáginas, tanto el texto como las gráficas, logos, íconos, imágenes, audio clips, gráficos personalizados, fotografías originales, datos, imágenes, música, fragmentos de audio y video, fuentes, títulos, íconos de botones, logos, diseños, y software, son propiedad o han sido debidamente licenciados por sus propietarios o licenciatarios a ONDAS DE MAR y se encuentran protegidos por la legislación aplicable en México y los tratados internacionales. Todo título y derecho de propiedad intelectual protegido por leyes de derechos de autor quedan reservados para los materiales descargados o recibidos de otro modo por cualquier Usuario a través de este sitio web.

ONDAS DE MAR le otorga a cada Usuario una licencia no exclusiva, limitada, no transferible total o parcialmente, única y exclusivamente para acceder, usar y mostrar este sitio web y los contenidos del sitio web en un dispositivo para uso individual del Usuario. Cada Usuario acepta no interrumpir ni intentar interrumpir el funcionamiento del sitio web.

Queda terminantemente prohibido copiar, publicar, transmitir, retransmitir, transmitir por Internet u otros medios análogos, modificar, eliminar, aumentar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, otorgar en licencia, adaptar, crear trabajos derivados de este contenido o publicar este contenido o partes de este contenido de cualquier modo en computadoras de red, medios de radiodifusión u otras tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante para comunicaciones no autorizadas o uso comercial sin el consentimiento previo por escrito de ONDAS DE MAR. Por el presente, cada Usuario acepta no reproducir,

duplicar, copiar, vender, revender, descompilar, desarmar ni explotar para fines comerciales ninguna parte del sitio web, el uso de este sitio web o el acceso a este sitio web ni recopilar información de visitantes o de Usuarios registrados de este sitio web. Ningún Usuario podrá subir, publicar, reproducir ni distribuir de ningún modo contenido protegido por derechos de autor u otros derechos de propiedad, sin haber obtenido un permiso expreso del propietario del derecho de autor o de otro derecho de propiedad correspondiente. No se le conferirán títulos, derechos ni intereses de materiales descargados como resultado de dicha descarga para uso personal no comercial. El Usuario reconoce que estos derechos son válidos y están protegidos en todas las formas, los medios y las tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante. Los avisos de marca registrada o de derechos de autor no pueden eliminarse ni alterarse de ningún modo. Las marcas registradas y los derechos de autor no pueden usarse en relación con productos o servicios de terceros.

Sección 4- Citas

El Usuario podrá agendar citas en el sitio web para acudir a la sucursal de ONDAS DE MAR y realizarse los servicios ofrecido al público. La obtención de cualquier cita estará sujeta a disposición de la agenda de la sucursal. Para los siguientes paquetes de servicios deberá realizarse un anticipo a través del pago con tarjeta de crédito o débito tal y como se señala a continuación:

- Libera tus ondas de mar. MXN \$450.00 (Cuatrocientos Cincuenta Pesos Mexicanos 00/100).
- Mascarilla de balance mas estilizado. MXN \$450.00 (Cuatrocientos Cincuenta Pesos Mexicanos 00/100).
- Color mas libera tus ondas de mar. MXN \$900.00 (Novecientos Pesos Mexicanos 00/100).
- Color mas mascarilla de balance mas estilizado. MXN \$700.00 (Setecientos Pesos Mexicanos 00/100).

Sección 5- Tienda Online

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona, por cualquier motivo, en cualquier momento. El Usuario entiende que nosotros (a) podemos almacenar, utilizar o divulgar sus datos (sin incluir información de tarjeta de crédito, débito u otro método de pago) sin cifrar la información, para diversos fines, a través de distintas redes; (b) incluyendo cambios para adaptarse a los requisitos técnicos de conexión a redes o dispositivos. La información de la tarjeta

de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de las redes y es eliminada una vez que se completa dicha transacción. El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte, producto, contacto o acceso a nuestro servicio, sin el permiso expreso por escrito de parte de nosotros. Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen sólo por conveniencia y no limitarán ni afectarán de ninguna otra manera estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Sección 6- Modificaciones Al Servicio y Precios

Los precios de los productos dentro de nuestro sitio web, están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar o descontinuar cualquier producto y/o servicio (también cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso y en cualquier momento. No somos responsables ante el Usuario o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del servicio.

Sección 7- Productos o Servicios

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través de nuestro sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o intercambio sólo de acuerdo con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Hacemos todo lo posible para mostrar con la mayor exactitud los colores e imágenes de los productos en nuestro sitio web, sin embargo, no podemos garantizar que la visualización de los colores, formas o la calidad de las fotografías sea exacta en todos los dispositivos.

Nos reservamos el derecho de limitar las ventas de nuestros productos a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. También, nos reservamos el derecho de limitar las cantidades y/o suspender la venta de cualquier producto, y podremos ejercer estos derechos en cualquier momento. Todas las descripciones, precios y ofertas sobre los productos en nuestro sitio web, están sujetas a cambios sin previo aviso. No podemos garantizar que la calidad de los productos, servicios o cualquier material comprado en nuestro sitio web, cumpla con las expectativas exactas de cada cliente, de modo que si se llega a presentar algún error en nuestros productos y/o servicio, será evaluado y resuelto conforme nuestra los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Sección 8- Exactitud de la Información de Facturación y Cuenta

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que el Usuario realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona o pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, débito u otro método de pago, y/o pedidos que usen la misma dirección de facturación y/o envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, intentaremos notificarlo al Usuario vía correo electrónico o por teléfono. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocadas por distribuidores o revendedores.

El Usuario acepta que al realizar una transacción o compra dentro de nuestro sitio web, esta proporcionando información actualizada, completa y precisa. No nos hacemos responsables por compras o envíos incorrectos, derivados de errores cometidos por el Usuario al proporcionar datos como dirección de envío, correo electrónico, teléfono, números de tarjeta de crédito, fechas de vencimiento o de cualquier otro dato que sea solicitado.

Sección 9- Herramientas Opcionales

En ocasiones, podemos proporcionar al Usuario acceso a herramientas de terceros sobre las que no tenemos control. El Usuario reconoce y acepta que nuestro sitio web utiliza herramientas de terceros, sin ninguna garantía, representación, condiciones de ningún tipo y sin ningún endoso. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con el uso de herramientas de terceros. Cualquier uso de dichas herramientas, es bajo el propio riesgo y discreción del Usuario, y este debe asegurarse de que estar familiarizado con los términos proporcionadas por los terceros.

Podemos ofrecer nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevos productos, herramientas y recursos) en cualquier momento, los cuales también estarán sujetos a nuestros TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Sección 10- Enlaces de Terceros

Ciertos contenidos o productos disponibles a través de nuestro sitio web pueden incluir imágenes, descripciones, recursos o hipervínculos de terceros que pueden dirigirlo a sitios web que no están afiliados con nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar la exactitud y veracidad del contenido de terceros, por lo que

no garantizamos y no asumiremos ninguna responsabilidad por ningún otro material, producto o servicio de terceros.

Sección 11- Comentarios de los Usuarios

Si, a petición nuestra, el Usuario envía comentarios específicos (por ejemplo, satisfacción en el servicio), este acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y de otra manera utilizar cualquier comentario que nos envíe, en cualquier medio. Somos y no estaremos obligados (1) a mantener comentarios confidenciales; (2) a pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario.

Sección 12- Información Personal

La información personal del Usuario es recolectada, almacenada, utilizada y divulgada por nosotros bajo los estándares de seguridad más altos. Los datos proporcionados por el Usuario se rigen por nuestro AVISO DE PRIVACIDAD, el cual está disponible en nuestro sitio web y podrá ser consultado por los Usuarios en cualquier momento.

Sección 13- Errores, Inexactitudes y Omisiones

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio web que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con la descripción de un producto, precio, promoción, gastos de envío, tiempos de entrega y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de actualizar dicha información o cancelar órdenes incorrectas, derivadas de información inexacta, en cualquier momento y sin previo aviso (incluso después de haber enviado un pedido).

Sección 14- Usos Prohibidos

Además de otras prohibiciones establecidas en los TÉRMINOS Y CONDICIONES, está prohibido utilizar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilícito; b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) violar cualquier reglamento o ley local, internacional, federal o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) presentar información falsa o

engañoso; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro código de tipo malicioso; (h) recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) realizar spam, phishing o cualquier otra irregularidad y/o fraude electrónico; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; (k) interferir o eludir las características de seguridad del Servicio. Nos reservamos el derecho de terminar el uso del servicio a cualquier Usuario que viole los usos prohibidos.

Sección 15- Renuncia de Garantías y Limitación de Responsabilidades

No podemos garantizar que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, libre de errores o que su resultado sea completamente preciso y confiable. El Usuario acepta que puede haber ocasiones, en donde deberemos retirar el servicio por periodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso. El Usuario acepta expresamente que el uso de nuestro servicio es bajo su propia jurisdicción; este podrá adquirir y hacer uso de nuestros productos y servicios, siempre y cuando estén disponibles, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo calidad comercial, aptitud para un propósito particular y/o durabilidad.

En ningún ONDAS DE MAR, sus directores, administradores, funcionarios, empleados, afiliados o proveedores serán responsables de cualquier pérdida, reclamación, daño directo, indirecto, incidental, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo; o bien de cualquier otra reclamación relacionada a nuestros productos y servicios, incluyendo, cualquier error u omisión en el contenido, pérdidas o daños de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de nuestros productos y servicios.

Sección 16- Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar, defender y eximir a ONDAS DE MAR, sus directores, administradores, funcionarios, empleados, afiliados o proveedores de cualquier reclamación o demanda, incluyendo honorarios de abogados, hechos por cualquier tercero, derivado del incumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, de otras políticas, o debida violación de cualquier ley.

Sección 17-Divisibilidad

En el caso que se determine que alguna disposición de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES es nula o inexigible, será aplicable toda la extensión permitida por la ley correspondiente. Dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de los términos y disposiciones restantes.

Sección 18- Terminación

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES son efectivos a menos que exista una suspensión del servicio por parte de nosotros, o bien que el Usuario no acepte las políticas de nuestro sitio web, en cuyo caso no podrá hacer uso de nuestros servicios. Si bajo nuestro criterio, el Usuario incumple con cualquier término o disposición, podremos terminar el acuerdo y suspender el servicio sin derecho a réplica, en cualquier momento y sin previo aviso.

Sección 19- Acuerdo Completo

El incumplimiento por parte de nosotros de cualquier término o disposición de los TÉRMINOS Y CONDICIONES no constituirá la anulación de los términos para el resto de los Usuarios de nuestro sitio web. Las políticas, términos y reglas de operación publicadas en nuestro sitio web, constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el Usuario/cliente y ONDAS DE MAR, reemplazando cualquier acuerdo previo de palabra, ya sea oral o escrito, incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión anterior de los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no se interpretará en contra de la parte redactora.

Sección 20- Jurisdicción

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y cualquier acuerdo separado por el cual le prestemos servicios, serán regidos e interpretados de acuerdo con las leyes de la Ciudad de México, México.

Sección 21- Cambios A Los Términos Y Condiciones

Puede revisar la versión más reciente de los TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los TÉRMINOS Y CONDICIONES mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del Usuario/cliente revisar periódicamente nuestro

sitio web para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso a nuestro sitio web, constituye la aceptación de dichos cambios.

Sección 22 - Información De Contacto

Cualquier persona que tenga dudas, sugerencias o comentarios acerca de los TÉRMINOS Y CONDICIONES podrá contactarnos mediante el siguiente medio:

contacto@ondasdemarmx.com

Horario de respuesta: Lunes a Viernes de 9:00- 18:00.

Sección 23 – Devoluciones

Nuestra política te brinda 7 (siete) días para efectuar devoluciones, solo en el caso de que alguno de los accesorios que hayas adquirido a través de nuestra tienda en línea llegue dañado o en mal estado al domicilio de destino; si es el caso, el cliente deberá hacer su reclamación en un plazo NO mayor a 24 (veinticuatro) horas de recibido el paquete. Para ser elegible a una devolución, debes considerar, que el o los artículos que desees devolver no pueden ser utilizados, deben estar en la misma condición que los recibiste y conservar su empaque y embalaje original. Es indispensable que conserves tu recibo o prueba de compra. Aquellos accesorios que se encuentren dañados o presenten desperfectos, por razones ajenas a nuestro manejo o envío, no podrán ser considerados para cambio o reembolso. Cualquier solicitud de devolución que sea presentada posterior a los 7 (siete) días de efectuada la compra, no podrá ser procesada. Solamente los artículos con precio regular aplican para la política de devoluciones, desafortunadamente los artículos en oferta o con descuentos no pueden ser devueltos. Cada solicitud será evaluada con detalle por un miembro de nuestro equipo, quien te especificará los motivos de aceptación o rechazo de tu solicitud. No aplica ningún tipo de devolución en compras internacionales.

Sección 24- Solicitudes de Devolución

Para generar una solicitud de devolución, envía un correo electrónico a contacto@ondasdemarmx.com , con la siguiente información:

- Título del correo: "Devolución – Tu nombre completo"
- Proporciona un teléfono de contacto.

- Adjunta tu comprobante de compra.
- Describe cuáles son los desperfectos que encuentraste en el o los accesorios.
- Adjunta fotografías resaltando los detalles relevantes.

Una vez que tu solicitud sea recibida e inspeccionada, un miembro de nuestro equipo se podrá en contacto contigo en un plazo no mayor a 48 horas. Recibirás un correo electrónico en donde se te notificará acerca de la aprobación o rechazo de tu solicitud. En caso de ser necesario, podrá solicitarte información adicional. Si tu solicitud es aceptada, te indicaremos cuales son las opciones para elegir:

- Cambio: Si existe otro accesorio igual en inventario, serás candidato a un cambio. Deberás enviar el accesorio dañado a nuestro domicilio, una vez que recibamos el paquete te enviaremos un accesorio igual, pero en perfecto estado.
- Reembolso: Si ya no existe otro accesorio igual en inventario, serás candidato a un reembolso. Deberás enviar el artículo dañado a nuestro domicilio, una vez que recibamos el paquete programaremos tu reembolso.

Cuando concluyas el proceso de devolución, recibirás un correo electrónico confirmando el envío del nuevo accesorio, o bien tu comprobante de reembolso.

*Nota: En caso de reembolso, el montó a devolver no incluye las comisiones efectuadas por nuestras plataformas de cobro (PAYPAL, CONEKTA, SHOPIFY)

Última actualización: 14 de marzo de 2022.